



# SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI & PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

*Triwulan III  
Juli - September 2024*



## Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Survei Persepsi Anti-Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Direktorat Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Triwulan III Tahun 2024 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen Direktorat PAUD dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas layanan publik di lingkungan kami. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai persepsi masyarakat dan pegawai terhadap upaya anti-korupsi serta kualitas pelayanan yang kami berikan.

Survei Persepsi Anti-Korupsi (SPAK) bertujuan untuk mengukur sejauh mana budaya anti-korupsi telah terinternalisasi di lingkungan Direktorat PAUD. Sementara itu, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ditujukan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang kami berikan. Kedua survei ini sangat penting dalam rangka mendukung tercapainya visi dan misi Direktorat PAUD, serta sebagai dasar untuk merumuskan strategi perbaikan dan pengembangan di masa mendatang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan masukan dan saran konstruktif dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, khususnya tim penyusun yang telah bekerja keras dan berdedikasi tinggi.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi peningkatan kualitas layanan dan integritas di lingkungan Direktorat PAUD.

Jakarta, Oktober 2024



Direktur Pendidikan Anak Usia Dini

## **BAGIAN I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Direktorat Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) berkomitmen untuk terus menerus dan senantiasa melakukan perbaikan berkelanjutan dalam upaya meningkatkan kualitas layanan publik dan bebas dari tindakan korupsi dalam penyelenggaraan negara.

Komitmen tersebut mengacu pada amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2015, serta mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

Pada pokoknya fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) tertuju di dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel, dan kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen berupa indeks hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) tahun 2024 dilaksanakan secara mandiri sebanyak empat kali dalam setahun, yaitu di triwulan I, triwulan II, triwulan III dan triwulan IV terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) dari unit/satuan kerja instansi pemerintah. Hal ini sebagaimana termaktub dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 15 Februari 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 bahwa pelaksanaan SPAK dan SPKP dilaksanakan secara mandiri oleh unit/satuan kerja yang sedang melakukan pembangunan ZI atau unit lain yang ditunjuk oleh instansi pemerintah.

Hasil dari survei, baik IPAK dan IPKP, akan memberikan data tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dan anti korupsi, yang mana dengan data yang diperoleh akan dapat dipetakan unsur-unsur pendukung dan penghambat dalam pelayanan dan pencegahan korupsi. Selain itu, hasil yang diperoleh sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kewajiban instansi pemerintah dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Oleh karena itu untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan dan anti korupsi di lingkungan Direktorat PAUD sebagai salah satu unit kerja yang sedang melakukan pembangunan ZI, maka perlu diselenggarakan survei tentang persepsi mitra kerja/pengguna layanan dan persepsi anti korupsi terhadap pelayanan yang

diberikan oleh Direktorat PAUD, dengan berpedoman pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023.

## **B. Dasar Pelaksanaan**

Dasar Pelaksanaan SPAK dan SPKP Direktorat PAUD yaitu:

1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.
3. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 15 Februari 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.
5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 28 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.

## **C. Tujuan Pelaksanaan Survei**

Secara umum, tujuan pelaksanaan SPKP dan SPAK Direktorat PAUD adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap mutu dan layanan yang telah diberikan, serta memperoleh persepsi anti korupsi dari mitra kerja/pengguna layanan terhadap pelaksanaan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan akuntabel di Direktorat PAUD.

Adapun secara khusus, tujuan pelaksanaan SPAK dan SPKP adalah:

- a. mengukur nilai IPAK dan IPKP;
- b. mendapatkan umpan balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mitra kerja/pengguna layanan
- c. menentukan komponen atau aspek kinerja Direktorat PAUD yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

## **D. Ruang Lingkup Pelaksanaan Survei**

SPAK dan SPKP periode Triwulan III (Juli - September ) 2024 dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik Direktorat PAUD yang telah menerima pelayanan sampai dengan September 2024.

#### **E. Sasaran Pelaksanaan Survei**

Sasaran dengan dilakukannya SPAK dan SPKP Direktorat PAUD adalah:

1. mendorong partisipasi mitra kerja/pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan Direktorat PAUD.
2. mendorong penyelenggara pelayanan publik (Direktorat PAUD) untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. mendorong penyelenggara pelayanan publik (Direktorat PAUD) untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. mengukur kecenderungan tingkat persepsi anti korupsi dan kepuasan mitra kerja/pengguna layanan terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh Direktorat PAUD.

#### **F. Manfaat Pelaksanaan Survei**

Manfaat yang akan diperoleh dengan dilakukannya SPAK dan SPKP antara lain adalah:

1. diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. diketahui IPAK dan IPKP secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik.
4. sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei.
5. masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAGIAN II**

### **DESAIN KUESIONER DAN METODE SURVEI**

#### **A. Rancangan Desain Kuesioner**

Variabel atau desain kuesioner dalam SPKP dan SPAK dirancang dengan memedomani Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023. Kuesioner terdiri atas 14 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran persepsi anti korupsi (lima pertanyaan) dan persepsi kepuasan mitra kerja/pengguna layanan terhadap pelayanan yang diterima (sembilan pertanyaan)

Empat belas (14) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SPAK dan SPKP Direktorat PAUD adalah sebagai berikut:

##### **1. Persepsi Anti Korupsi.**

Peubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu:

- a. Diskriminasi layanan;
- b. Pelayanan sesuai dengan prosedur;
- c. Penerimaan imbalan;
- d. Percaloan atau perantara; serta
- e. Pungutan liar.

##### **2. Persepsi Kualitas Pelayanan.**

Peubah persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh sembilan variabel, yaitu

- a. Informasi layanan;
- b. Jangka waktu layanan;
- c. Layanan konsultasi dan pengaduan;
- d. Perilaku petugas;
- e. Persyaratan pelayanan;
- f. Petugas pelayanan/sistem pelayanan;
- g. Prosedur/alur pelayanan;
- h. Sarana prasarana pendukung pelayanan; dan
- i. Tarif biaya pelayanan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1 sampai dengan 4, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antarskala (jarak) bermakna dan sama.

Berikut di bawah masing-masing pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan dan anti korupsi. Pertanyaan yang diberikan untuk menilai persepsi anti korupsi, sebagai berikut:

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1	Diskriminasi Layanan	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	1 s.d. 4
2	Pelayanan sesuai Prosedur	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	1 s.d. 4
3	Penerimaan Imbalan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	1 s.d. 4
4	Percaloan atau perantara	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	1 s.d. 4
5	Pungutan Liar	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	1 s.d. 4

Pertanyaan untuk menilai persepsi kualitas layanan, sebagai berikut:

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1	Informasi Layanan	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	1 s.d. 4
2	Jangka Waktu Layanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	1 s.d. 4
3	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	1 s.d. 4
4	Perilaku Petugas	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	1 s.d. 4
5	Persyaratan Pelayanan	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	1 s.d. 4
6	Petugas Pelayanan/Sistem Pelayanan	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	1 s.d. 4
7	Prosedur/Alur Pelayanan	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah	1 s.d. 4

		diikuti/dilakukan	
8	Sarana prasarana pendukung pelayanan	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	1 s.d. 4
9	Tarif/Biaya Pelayanan	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	1 s.d. 4

## B. Pengumpulan Data

Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh responden (swacacah) dan online sebagai penerima layanan. Data yang dikumpulkan merupakan data primer dan pengumpulannya dilakukan dengan metode kuesioner menggunakan aplikasi *e-survey*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dimana sampel dipilih berdasarkan masyarakat yang menerima pelayanan selama triwulan III (Juli - September) tahun 2024.

Tipe pengumpulan data yang digunakan adalah *longitudinal*, yaitu data dikumpulkan pada waktu yang berbeda dari waktu dan dilakukan terus menerus untuk melihat perubahan yang terjadi, dan hasilnya ditabulasi serta dianalisis untuk perbaikan layanan.

## C. Waktu Pelaksanaan Survei

Survei dilakukan secara periodik setiap 3 bulan sekali (triwulan). Survei yang sekarang ini merupakan yang ketiga di tahun 2024, dan dilakukan untuk periode Juli - September 2024. Secara keseluruhan terdapat 4 kali pelaksanaan survei anti korupsi dan persepsi kepuasan pelayanan dalam satu tahun yang dilakukan oleh Direktorat PAUD.

## D. Populasi dan Responden

Populasi pada pengambilan data adalah masyarakat yang menggunakan layanan Direktorat PAUD sepanjang Juli – September 2024. Adapun responden ditentukan sebagaimana dalam Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah dengan minimal responden sebanyak 30 responden, dan dalam hal ini terjaring sebanyak 35 orang pengguna layanan.

## E. Metode Pengolahan Data dan Analisis

### 1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*)

dan penyahihan (*validasi*).

a. Penyuntingan

Kegiatan penyuntingan dilakukan untuk mengecek adanya kemungkinan kesalahan pengisian daftar pertanyaan dan ketidakserasian informasi (*inconsistency*). Dalam tahapan ini dilakukan pula pengecekan atas kemungkinan adanya data ganda serta data tidak lengkap.

b. Penyahihan

Kegiatan penyahihan dilakukan untuk mengecek data dan proses perbaikan data yang salah menjadi data yang benar (*valid*), berdasarkan pelaksanaan kegiatan penyuntingan.

Dalam melakukan proses pengolahan data, tim pengolah data dapat melakukan konfirmasi kepada responden survei terkait atas jawaban responden yang dinilai tidak konsisten maupun anomali.

2. Metode Analisis

Analisis yang digunakan dalam survei ini adalah metode analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah jenis analisis data yang digunakan untuk menggambarkan, menampilkan, dan meringkas sekumpulan data sehingga lebih mudah dipahami. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai IPKP dan IPAK menggunakan statistik sederhana yaitu skala *likert*, dan mereratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

Dalam hal ini IPKP dan IPAK diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Kemudian nilai skala dikonversi ke skala 4.

**Nilai Persepsi, Interval, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja SPKP**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	
1	1,00 – 2,59	25,00- 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 - 3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53 - 4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

**Nilai Persepsi, Interval, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja SPAK**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	
1	1,00 - 2,59	25,00- 64,99	D	Tidak Bersih dari Korupsi
2	2,60 - 3,06	65,00-76,60	C	Kurang Bersih dari Korupsi
3	3,06 - 3,53	76,61-88,30	B	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,53 - 4,00	88,31-100,00	A	Bersih dari Korupsi

### BAGIAN III HASIL DAN ANALISIS SURVEI

Responden pada penilaian IPAK dan IPKP di Direktorat PAUD sebanyak 35 responden yang dikategorikan berdasarkan Profil Responden, yakni jenis kelamin, dan pekerjaan.

#### A. Profil Responden

##### 1. Jenis kelamin

Untuk pengelompokan berdasarkan jenis kelamin terbagi menjadi 2 yaitu laki-laki dan perempuan, dengan jumlah 9 orang responden berjenis kelamin laki-laki dan 26 orang responden berjenis kelamin perempuan.

**Tabel 3.1 Responden Menurut Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Laki-Laki	9	25,71
2	Perempuan	26	74,29
Jumlah		35	100

##### 2. Pekerjaan

Karakteristik berikutnya adalah berdasarkan pekerjaan. Dari tabel di bawah terlihat di mana jenis pekerjaan yang digeluti oleh responden jumlahnya hampir berimbang antara satu sama lainnya, yaitu antara mereka yang menjadi Guru; Kepala Sekolah/ASN; dan Wiraswasta/Honorar/Operator Satuan Pendidikan. Gambaran lengkapnya dapat dilihat pada Tabel 3.2 sebagai berikut:

**Tabel 3.2 Responden Menurut Pekerjaan**

No	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Kepala Sekolah/ASN	12	34,28
2	Honorar/Wiraswasta/Operator Satuan Pendidikan	9	25,72
3	Guru	14	40,00
Jumlah		35	100

## B. Hasil Survei

**Tabel 3.3 Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**

No	Indikator	Nilai Indeks	Kategori	Rank
1	Pegawai Direktorat PAUD tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	4	Sangat Baik	A
2	Pegawai Direktorat PAUD memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur	4	Sangat Baik	A
3	Pegawai Direktorat PAUD tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	3.97	Sangat Baik	A
4	Pegawai Direktorat PAUD tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	4	Sangat Baik	A
5	Pegawai Direktorat PAUD tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya.	4	Sangat Baik	A
<b>NILAI IPAK</b>		<b>3.99</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>NILAI KONVERSI</b>		<b>99.75</b>		

**Tabel 3.4 Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)**

No	Indikator	Nilai Indeks	Kategori	Rank
1	Informasi Layanan di Media Elektronik dan Non-Elektronik	3.97	Sangat Baik	A
2	Jangka Waktu Layanan	3.94	Sangat Baik	A
3	Layanan Pengaduan Mudah Diakses	3.91	Sangat Baik	A
4	Perilaku Petugas Layanan	4	Sangat Baik	A
5	Persyaratan Layanan	3.97	Sangat Baik	A
6	Petugas Pelayanan Merespon Dengan Cepat	3.97	Sangat Baik	A
7	Prosedur Layanan	3.97	Sangat Baik	A
8	Sarana Prasarana Layanan	3.94	Sangat Baik	A
9	Tarif/Biaya	4	Sangat Baik	A
<b>IPKP</b>		<b>3.96</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>NILAI KONVERSI</b>		<b>99,00</b>		

### C. Analisis Survei

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui besarnya nilai IPAK, IPKP dan nilai survei sebagaimana tersaji pada Tabel 3.5 di bawah ini:

**Tabel 3.5**  
**Nilai IPAK, IPKP dan Nilai Survei Direktorat PAUD Triwulan III Tahun 2024**

No	Nama Responden	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survei
1	Susilowati	III	4	4	4
2	Nur Hidananta Aji	III	4	4	4
3	Siti Nur Rosidah	III	4	4	4
4	Amelia Rusdiana	III	4	4	4
5	Rizka Safitri	III	4	4	4
6	Dewi Respati	III	4	4	4
7	Resti Ambarsari	III	4	4	4
8	Bibit Demiyati	III	4	3,89	4
9	Debby Heryawan	III	4	3,78	4
10	Rena Rizana	III	4	3,89	4
11	Dimas Septian M. Naufal	III	4	4	4
12	Supriyatni	III	4	4	4
13	Anisah Uswatun Khasanah	III	4	4	4
14	Widuri	III	4	4	4
15	Erni Rahmawati	III	4	4	4
16	Kila Lavina	III	4	4	4
17	Siti Maemudah	III	4	4	4
18	Mursyidah	III	4	4	4
19	Ariyanto	III	4	4	4
20	Penty	III	4	3,89	4
21	Yulia efriyani	III	4	4	4
22	Sadam	III	4	4	4
23	Minarniasih	III	3,80	4	4
24	Lynda Anggara Kusumah	III	4	4	4
25	Kurnia Prayoga Wicaksono	III	4	4	4
26	Iwik	III	4	4	4
27	Wulandari	III	4	4	4
28	Wilda Febrina	III	4	3,89	4
29	Oktika Wahyu Ningsih	III	4	4	4
30	Julianti	III	4	4	4
31	Syafri Yanti	III	4	4	4

No	Nama Responden	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survei
32	Febrian Eka Prasetya	III	4	3,89	4
33	Nur sulistyoningsih	III	4	3,78	4
34	Taksan	III	4	3,78	4
35	Putu Ashintya Widhiartha	III	4	4	4
<b>RERATA</b>			<b>3.99</b>	<b>3.96</b>	

Berdasarkan Tabel 3.5 di atas diketahui bahwa IPAK Direktorat PAUD Triwulan III 2024 pada periode Juli-September 2024 mengalami peningkatan cukup baik dengan perolehan indeks **3.99** dari skala 4,00 atau nilai **99,75** dibandingkan Triwulan I dan Triwulan II yang masing-masing tercatat 3,92 dan 3,97. Kenaikan ini dapat dimaknai adanya upaya Direktorat PAUD dalam memperkuat budaya integritas dan memperbaiki sistem pencegahan korupsi di lingkungan instansi pemerintah.

Adanya peningkatan IPAK bisa pula diartikan sebagai hasil dari langkah-langkah strategis yang telah diambil, seperti peningkatan transparansi dalam proses pengambilan keputusan, penyederhanaan birokrasi, dan peningkatan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas-tugas administrasi. Selain itu, peningkatan ini juga mengindikasikan kepercayaan pengguna layanan terhadap komitmen Direktorat PAUD dalam memegang teguh integritas, transparansi dan akuntabilitas, serta memastikan semua prosedur yang dijalankan bebas dari praktik korupsi. Bahkan dengan terus berfokus pada peningkatan, Direktorat PAUD berpeluang untuk tidak hanya mempertahankan tetapi dapat meningkatkan lebih jauh standar anti korupsi sebagaimana telah tercapai di periode sebelumnya.

Dengan kata lain, jika memperhatikan nilai IPAK Direktorat PAUD TW III dapat disimpulkan:

1. terjadinya peningkatan sebesar 0.5% pada IPAK Direktorat PAUD bila dibandingkan hasil survei pada TW II yang sebesar 3.97.
2. kinerja Anti Korupsi pada Direktorat PAUD dapat dikatakan sangat baik atau secara keseluruhan penilaian terhadap semua unsur masuk katagori “Bersih dari Korupsi.”

Hal yang sama dengan nilai IPKP Direktorat PAUD pada periode Triwulan III, Juli-September 2024, di mana mengindikasikan peningkatan yang signifikan dengan capaian nilai survei rerata sebesar 3,96 dari nilai maksimum 4 atau 99,00. Peningkatan ini menggambarkan perbaikan kualitas pelayanan yang pesat dibandingkan periode sebelumnya, yaitu Januari-Maret (TW I) dan April- Juni 2024 (TW II), di mana IPKP tercatat rata-rata masing-masing sebesar 3,89 dan 3,92.

Dapat dikatakan bahwa peningkatan ini merupakan cermin respons positif dari pengguna layanan terhadap langkah-langkah perbaikan yang telah dilakukan oleh Direktorat PAUD, seperti peningkatan kecepatan pelayanan, kemudahan akses informasi, dan peningkatan kompetensi staf dalam memberikan layanan yang lebih profesional dan responsif. Kenaikan ini juga menunjukkan bahwa evaluasi

berkelanjutan dan upaya peningkatan mutu yang diterapkan oleh Direktorat PAUD memberikan dampak positif terhadap persepsi kepuasan pengguna. Oleh karenanya dengan terus memperhatikan masukan dari pengguna layanan, maka diharapkan dapat mempertahankan trend peningkatan IPKP, sehingga kualitas pelayanan semakin mendekati tingkat yang optimal.

Di samping itu, hasil perhitungan IPKP menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan Direktorat PAUD memiliki capaian “Sangat Baik,” dan ini mencerminkan kualitas pelayanan prima yang diberikan. Benang merah Persepsi Kualitas Pelayanan pada Direktorat PAUD adalah:

1. mutu pelayanan pada Direktorat PAUD secara keseluruhan sudah berlangsung baik dengan katagori Sangat Baik; dan
2. kinerja unit pelayanan di Direktorat PAUD "Sangat Baik.”

#### **D. Rencana Tindak Lanjut**

##### **1. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Direktorat PAUD Triwulan III Tahun 2024 menunjukkan masih adanya persepsi pengguna layanan yang memberikan nilai terkait tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya tidak maksimal. Oleh karena itu rencana tindak lanjut Direktorat PAUD meningkatkan sosialisasi secara massif terkait prosedur

##### **2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)**

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Direktorat PAUD Triwulan III Tahun 2024 bahwa menunjukan xxx

Berdasarkan hasil survei, Direktorat PAUD mencatat bahwa nilai IPAK masih lebih tinggi dibandingkan dengan IPKP. Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi terhadap integritas dan pencegahan korupsi di Direktorat PAUD lebih baik dibandingkan dengan persepsi terhadap kualitas pelayanan secara umum. Oleh karena itu, rencana tindak lanjut yang perlu dilakukan dan lebih diperhatikan Direktorat PAUD meliputi beberapa langkah strategis yaitu:

3. Mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi untuk memperluas akses dan memperbaiki kualitas layanan digital yang lebih mudah diakses oleh seluruh pengguna layanan.
4. Mempersingkat lama waktu layanan dengan memperbaiki prosedur pelayanan dan mengoptimalkan sarana prasarana layanan yang disediakan, sehingga waktu penyelesaian layanan dapat lebih efisien dan memberikan kenyamanan serta kemudahan bagi pengguna layanan.
5. Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia melalui pelatihan yang relevan,

terutama terkait pelayanan prima dan kepuasan pelanggan.

6. Meningkatkan kinerja pelayanan dengan memperkuat sistem pengelolaan keluhan dan umpan balik pengguna layanan, agar lebih responsif terhadap kebutuhan mereka.

## **BAGIAN IV KESIMPULAN**

Hasil SPAK dan SPKP periode Juli – September 2024 (Triwulan III) menunjukkan bahwa Direktorat PAUD telah memperlihatkan kinerja anti korupsi dan layanan publik yang berintegritas dengan sangat baik, di mana sebanyak 35 responden memberikan penilaian untuk IPAK sebesar 3,99 atau 99,75 dan IPKP 3,96 atau 99.00.

Selain itu, Direktorat PAUD berkomitmen kuat untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan berintegritas dengan adanya harapan dan masukan dari pengguna layanan yang harus ditindaklanjuti. Kesemua ini merupakan bagian dari upaya mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani melalui peningkatan kepuasan layanan dari para *stakeholders*.

**Lampiran Data Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**

No	Nama	Email	Nomor WhatsApp	Jenis Kelamin	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Rata-rata
1	SUSILOWATI	Sushy345@gmail.com	081393400637	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
2	Nur Hidananta Aji	nurhidanantaaji@gmail.com	081232202723	Laki-Laki	Guru	4	4	4	4	4	4
3	SITI NUR ROSIDAH	sitinurrosidah1984@gmail.com	085225179329	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
4	AMELIA RUSDIANA	modyismanto36@gmail.com	0816641965	Perempuan	Kepala Sekolah	4	4	4	4	4	4
5	RIZKA SAFITRI	rizkasafitri920@gmail.com	08985744641	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
6	Dewi Respati	respatidewi081@gmail.com	082316163229	Perempuan	Kepala Sekolah	4	4	4	4	4	4
7	Resti Ambarsari	sari.resti@gmail.com	081328380922	Perempuan	Guru kelas	4	4	4	4	4	4
8	Bibit Demiyati	bibitreny9@gmail.com	089654380705	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
9	Debby Heryawan	Heryawand88@gmail.com	08115938688	Laki-Laki	Honor	4	4	4	4	4	4
10	Rena Rizana	rena.rizana.2009@gmail.com	085602069222	Perempuan	Pendidik Paud	4	4	4	4	4	4
11	DIMAS SEPTIAN MUHAMMAD NAUFAL	dimassptian@gmail.com	08157041442	Laki-Laki	Operator	4	4	4	4	4	4
12	Supriyatni	hanifaqih@gmail.com	082225852446	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
13	Anisah Uswatun Khasanah	nisauka@gmail.com	08111553455	Perempuan	ASN	4	4	4	4	4	4
14	WIDURI	Widuriwi97@gmail.com	085249409968	Perempuan	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4
15	Erni Rahmawati	tkandita1@gmail.com	085811212638	Perempuan	Kepala Sekolah	4	4	4	4	4	4
16	KILA LAVINA	kilapky123@gmail.com	081352745845	Perempuan	PNS	4	4	4	4	4	4
17	Siti maemudah	Sitimaemudah156@gmail.com	081225647987	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
18	Mursyidah	mursyidahlpmpkalsel@gmail.com	08115133284	Perempuan	ASN	4	4	4	4	4	4

No	Nama	Email	Nomor WhatsApp	Jenis Kelamin	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Rata-rata
19	Ariyanto	ariyanto.kemdikbud@gmail.com	08115802583	Laki-Laki	PNS	4	4	4	4	4	4
20	Penty	pentypenty64@gmail.com	082255841419	Perempuan	Operator Dapodik	4	4	4	4	4	4
21	Yulia efriyani	yuliaefriyani2020@gamil.com	082378955334	Perempuan	Operator satuan pendidkan	4	4	4	4	4	4
22	Sadam	sanjayamandiri0@gmail.com	085888249829	Laki-Laki	Guru	4	4	4	4	4	4
23	Minarniasih	niaminar565@gmail.com	+6282118671916	Perempuan	Guru PAUD	4	4	3	4	4	3,8
24	Lynda Anggara Kusumah	lyndaanggarakusuma897@gmail.com	085246880302	Perempuan	Operator Sekolah	4	4	4	4	4	4
25	Kurnia Prayoga Wicaksono	Kurniapw@gmail.com	085640837722	Laki-Laki	PNS	4	4	4	4	4	4
26	Iwik	azkaagam1234@gmail.com	082283379274	Perempuan	Kepala sekolah	4	4	4	4	4	4
27	Wulandari	andarifazilamartani@gmail.com	085870924550	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
28	Wilda Febrina	Wildafebrina3@gmail.com	085274059660	Perempuan	Staf	4	4	4	4	4	4
29	Oktika Wahyu Ningsih	oktikawahyuningsih139@gmail.com	082169410343	Perempuan	Operator dapodik	4	4	4	4	4	4
30	JULIANTI	juliantijulia99@gmail.com	081371706762	Perempuan	Kepala sekolah	4	4	4	4	4	4
31	Syafri Yanti	tksyafriyanti@gmail.com	082283332641	Perempuan	Guru Taman Kanak kanak	4	4	4	4	4	4
32	Febrian Eka Prasetya	f.ekaprasetya@gmail.com	082157240465	Laki-Laki	ASN	4	4	4	4	4	4
33	Nur sulistyoningsih	nursulistyoningsih@gmail.com	081227218245	Perempuan	Guru	4	4	4	4	4	4
34	Taksan	taksan1986@gmail.com	0851082884	Laki-Laki	Karyawan Honorer	4	4	4	4	4	4
35	Putu Ashintya Widhiartha	widhiartha@gmail.com	081232278812	Laki-Laki	PNS	4	4	4	4	4	4
<b>Rerata</b>						4	4	3,97	4	4	3,99

**Lampiran Data Responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)**

No	Nama	Email	Nomor WhatsApp	Jenis Kelamin	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Rata-rata
1	Susilowati	Sushy345@gmail.com	081393400637	Perempuan	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
2	Nur Hidananta Aji	nurhidanantaaji@gmail.com	081232202723	Laki-Laki	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3	Siti Nur Rosidah	sitinurrosidah1984@gmail.com	085225179329	Perempuan	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4	Amelia Rusdiana	modyismanto36@gmail.com	0816641965	Perempuan	Kepala Sekolah	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5	Rizka Safitri	rizkasafitri920@gmail.com	08985744641	Perempuan	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
6	Dewi Respati	respatidewi081@gmail.com	082316163229	Perempuan	Kepala Sekolah	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
7	Resti Ambarsari	sari.resti@gmail.com	081328380922	Perempuan	Guru kelas	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
8	Bibit Demiyati	bibitreny9@gmail.com	089654380705	Perempuan	Guru	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
9	Debby Heryawan	Heryawand88@gmail.com	08115938688	Laki-Laki	Honor	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
10	Rena Rizana	rena.rizana.2009@gmail.com	085602069222	Perempuan	Pendidik Paud	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
11	Dimas Septian Muhammad Naufal	dimassptian@gmail.com	08157041442	Laki-Laki	Operator	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
12	Supriyatni	hanifaqih@gmail.com	082225852446	Perempuan	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
13	Anisah Uswatun Khasanah	nisauka@gmail.com	08111553455	Perempuan	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
14	Widuri	Widuriwi97@gmail.com	085249409968	Perempuan	Wiraswasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
15	Erni Rahmawati	tkandita1@gmail.com	085811212638	Perempuan	Kepala Sekolah	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
16	Kila Lavina	kilapky123@gmail.com	081352745845	Perempuan	PNS	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17	Siti Maemudah	Sitimaemudah156@gmail.com	081225647987	Perempuan	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

No	Nama	Email	Nomor WhatsApp	Jenis Kelamin	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Rata-rata
18	Mursyidah	mursyidahlpmpkalsel@gmail.com	08115133284	Perempuan	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
19	Ariyanto	ariyanto.kemdikbud@gmail.com	08115802583	Laki-Laki	PNS	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	Penty	pentypenty64@gmail.com	082255841419	Perempuan	Operator Dapodik	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
21	Yulia Efriyani	yuliaefriyani2020@gamil.com	082378955334	Perempuan	Operator satuan pendidkan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
22	Sadam	sanjayamandiri0@gmail.com	085888249829	Laki-Laki	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
23	Minarniasih	niaminar565@gmail.com	+6282118671916	Perempuan	Guru PAUD	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
24	Lynda Anggara Kusumah	lyndaanggarakusuma897@gmail.com	085246880302	Perempuan	Operator Sekolah	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
25	Kurnia Prayoga Wicaksono	Kurniapw@gmail.com	085640837722	Laki-Laki	PNS	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
26	Iwik	azkaagam1234@gmail.com	082283379274	Perempuan	Kepala sekolah	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
27	Wulandari	andarifazilamartani@gmail.com	085870924550	Perempuan	Guru	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
28	Wilda Febrina	Wildafebrina3@gmail.com	085274059660	Perempuan	Staf	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,89
29	Oktika Wahyu Ningsih	oktikawahyuningsih139@gmail.com	082169410343	Perempuan	Operator dapodik	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
30	Julianti	juliantijulia99@gmail.com	081371706762	Perempuan	Kepala sekolah	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
31	Syafri Yanti	tksyafriyanti@gmail.com	082283332641	Perempuan	Guru Taman Kanak kanak	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

No	Nama	Email	Nomor WhatsApp	Jenis Kelamin	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Rata-rata
32	Febrian Eka Prasetya	f.ekaprasetya@gmail.com	082157240465	Laki-Laki	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,89
33	Nur Sulistyoningsih	nursulistyoningsih@gmail.com	081227218245	Perempuan	Guru	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
34	Taksan	taksan1986@gmail.com	0851082884	Laki-Laki	Karyawan Honorer	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,78
35	Putu Ashintya Widhiartha	widhiartha@gmail.com	081232278812	Laki-Laki	PNS	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
<b>Rerata</b>						3,97	3,94	3,91	4,00	3,97	3,97	3,97	3,94	4,00	3,97