



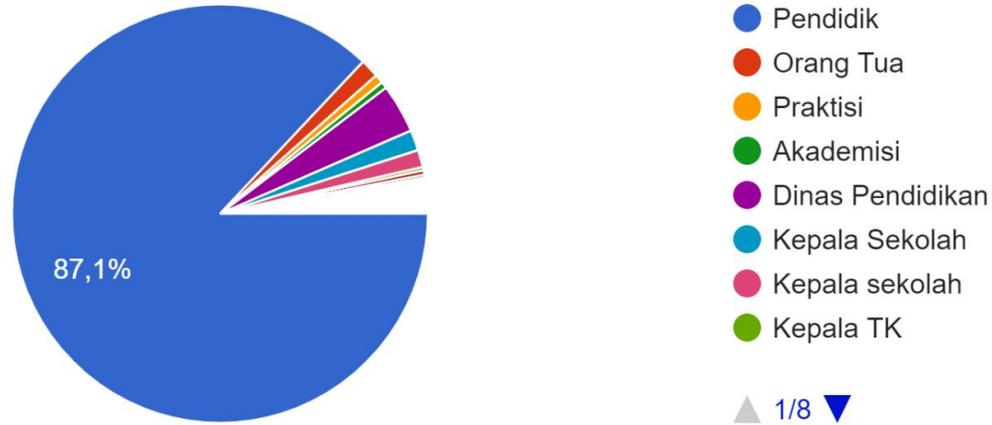
# Hasil Survei Kepuasan Penggunaan Aplikasi PAUDPEDIA

Direktorat Pendidikan Anak Usia Dini  
Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar,  
dan Pendidikan Menengah  
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

Kuesioner disebar secara random selama 3 hari yaitu pada tanggal 26 Maret 2023 dan total jumlah responden adalah 2.343 orang. Skala Pengukuran adalah skala likert 5 point, dimana untuk Angka **1** adalah **sangat tidak setuju** sampai angka **5** yaitu **sangat setuju**.

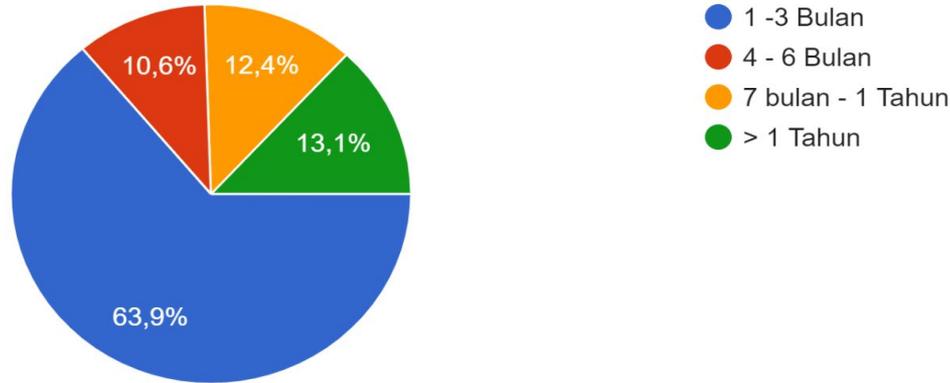
## Peran

2.343 jawaban



Responden Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi PAUDPEDIA sebagian besar adalah **Kepala Sekolah**, dengan jumlah **2040 orang** dan persentasi paling besar yaitu **87,1 %**. Posisi kedua adalah **Dinas Pendidikan** dengan jumlah pengisi Survei adalah **89 orang** dan persentasenya adalah **3,8%**.

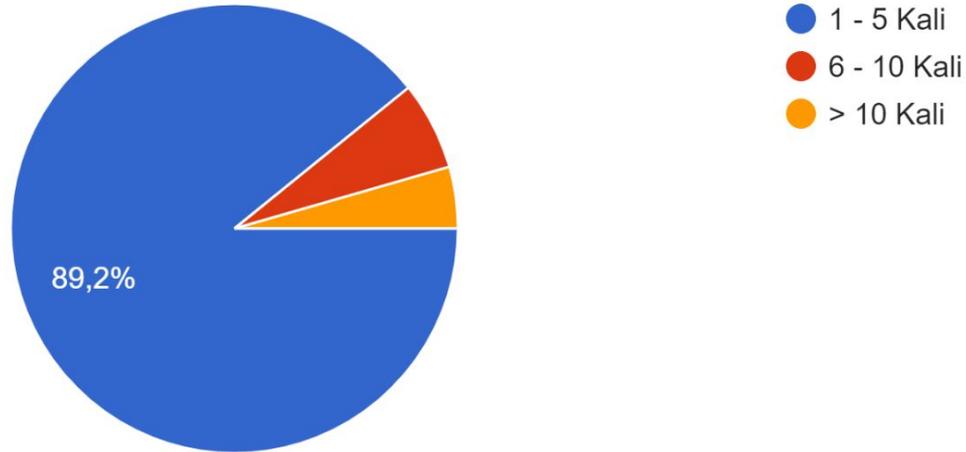
Sudah berapa lama Sobat PAUD menggunakan Aplikasi PAUDPEDIA?



Dari 2.343 Responden, 1.497 orang sudah menggunakan Aplikasi PAUDPEDIA selama 1 - 3 bulan, 308 orang sudah menggunakan aplikasi PAUDPEDIA selama lebih dari 1 tahun, 290 orang sudah menggunakan Aplikasi PAUDPEDIA selama 4 - 6 bulan, dan 248 orang sudah menggunakan Aplikasi PAUDPEDIA 7 - 1 tahun. **Artinya responden yang menggunakan aplikasi PAUDPEDIA kebanyakan menggunakan aplikasi PAUDPEDIA selama 1 - 3 bulan.**

Dalam 3 bulan terakhir, berapa kali Sobat PAUD menggunakan aplikasi PAUDPEDIA?

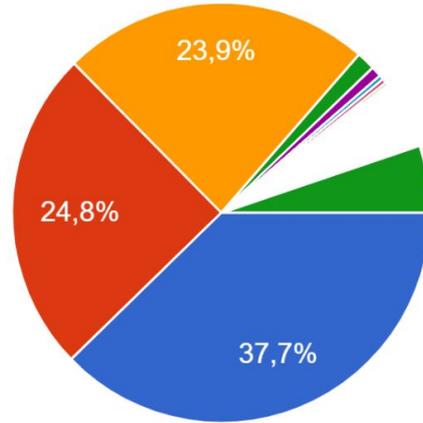
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 2.090 orang telah menggunakan aplikasi PAUDPEDIA 1 - 5 kali dalam 3 bulan terakhir.

## Dari mana Sobat PAUD mengetahui aplikasi PAUDPEDIA?

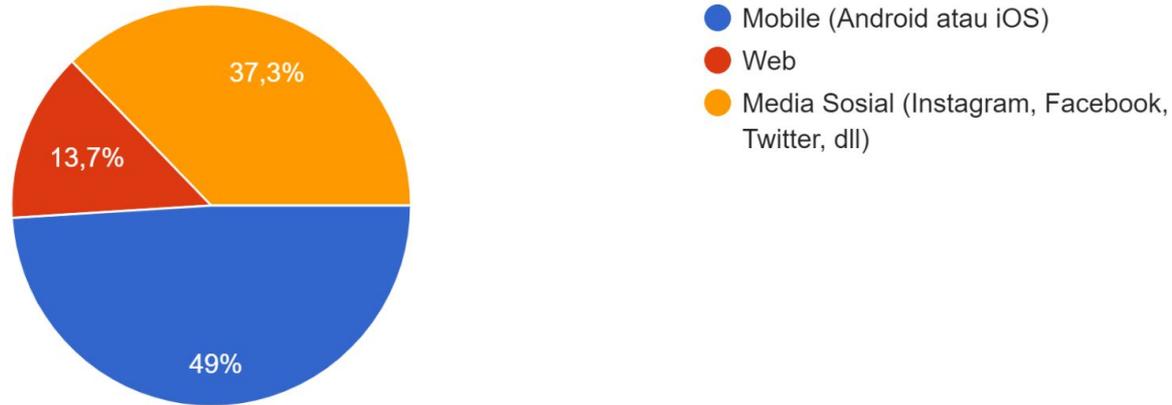
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 884 orang mengetahui aplikasi PAUDPEDIA melalui Media Sosial, 582 orang mengetahui aplikasi melalui teman, dan 559 orang mengetahui melalui Guru.

## Apakah Pilihan Platform PAUDPEDIA yang ingin Sobat PAUD gunakan?

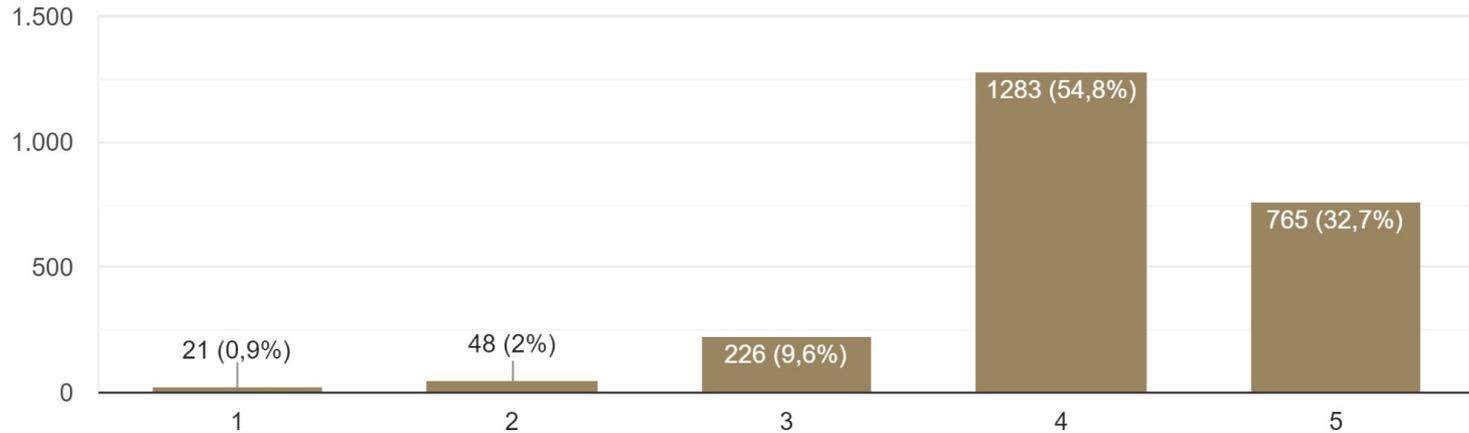
2.342 jawaban



Dari 2.342 responden, Pilihan Platform PAUDPEDIA yang kebanyakan responden gunakan adalah pada Mobile (Android atau iOS) dan posisi kedua terbanyak adalah pada Media Sosial (IG, FB, Twitter)

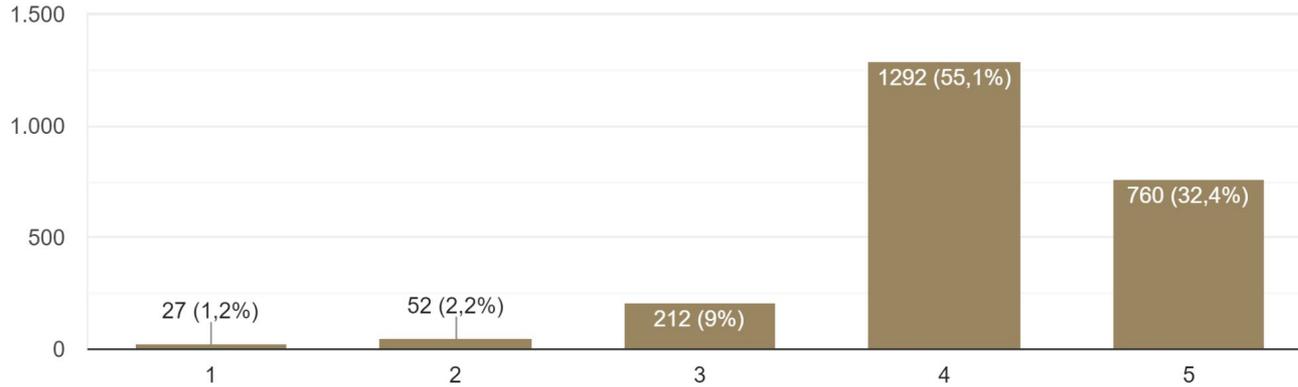
## Desain Aplikasi PAUDPEDIA memberikan tampilan yang menarik secara visual

2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1283 orang **setuju** bahwa Desain Aplikasi PAUDPEDIA memberikan tampilan menarik secara visual, 785 orang **sangat setuju**, 226 memilih untuk **netral**.

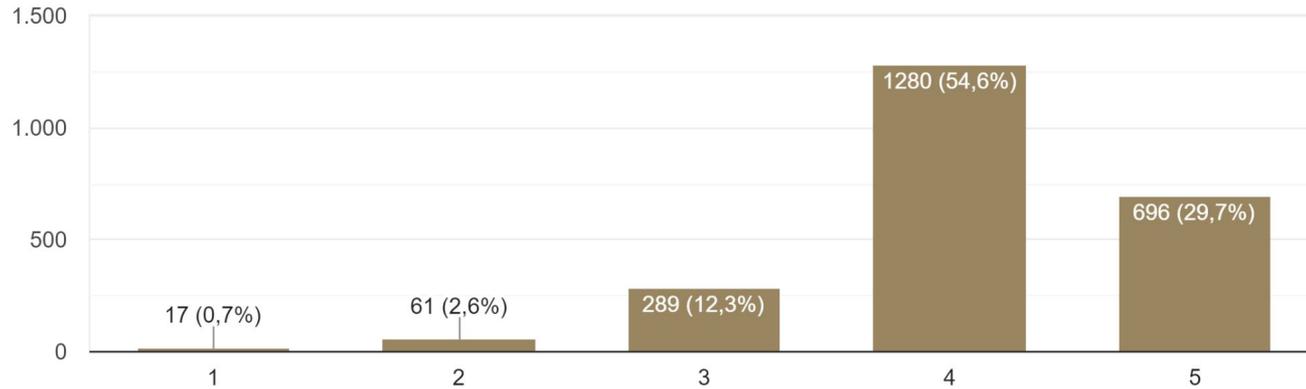
Desain aplikasi PAUDPEDIA memudahkan Sobat PAUD untuk menggunakan aplikasi tersebut  
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1292 orang **setuju** bahwa Desain Aplikasi PAUDPEDIA memberikan kemudahan dalam menggunakan aplikasi tersebut, 760 orang **sangat setuju**, 212 orang memilih untuk **netral**.

Tampilan dan desain aplikasi PAUDPEDIA ini mudah dipahami dan tidak membingungkan

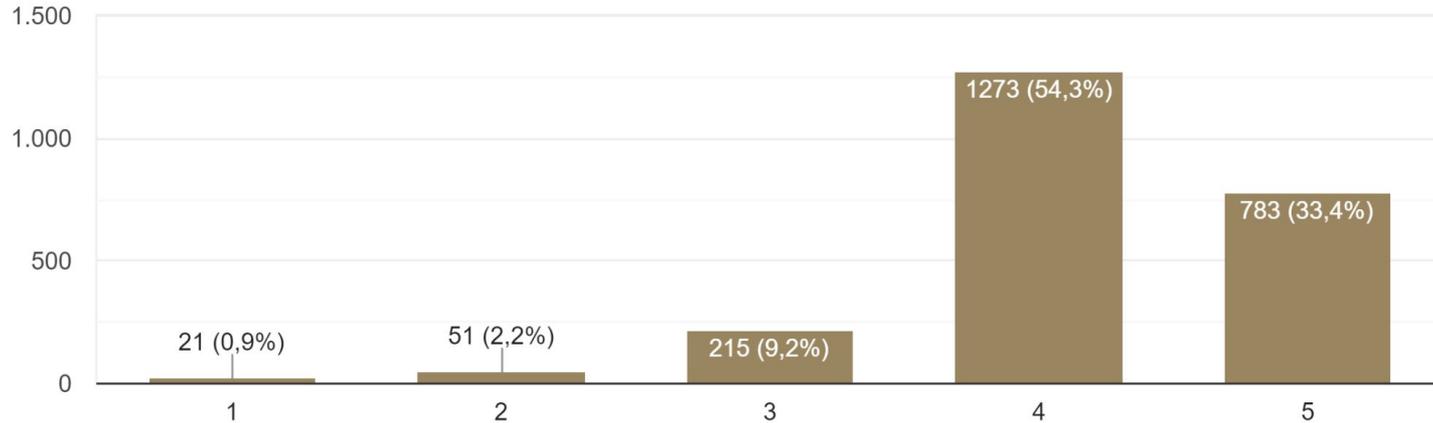
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1280 orang **setuju** bahwa Tampilan dan Desain Aplikasi PAUDPEDIA mudah dipahami dan tidak membingungkan, 696 orang **sangat setuju**, 289 orang memilih untuk **netral**.

Aplikasi PAUDPEDIA memuat Konten Informasi yang lengkap, up to date dan sesuai dengan kebijakan dan program Direktorat PAUD

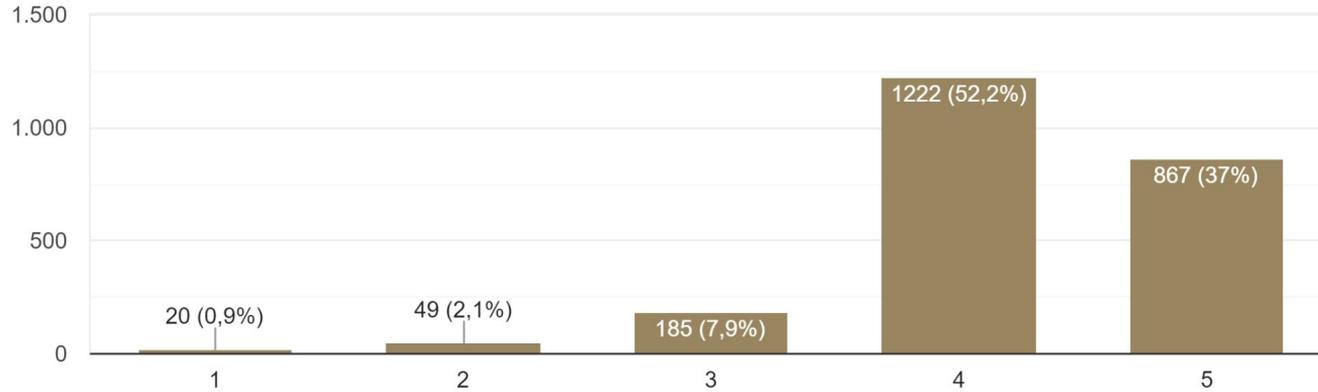
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1273 orang **setuju** bahwa Aplikasi PAUDPEDIA memuat konten informasi yang lengkap, up to date dan sesuai dengan kebijakan dan program Direktorat PAUD, 783 orang memilih **sangat setuju**, dan 215 orang memilih untuk **netral**.

Adanya Aplikasi PAUDPEDIA membantu Saya menjadi tahu dan mengerti mengenai informasi terkait kebijakan dan program di Direktorat PAUD

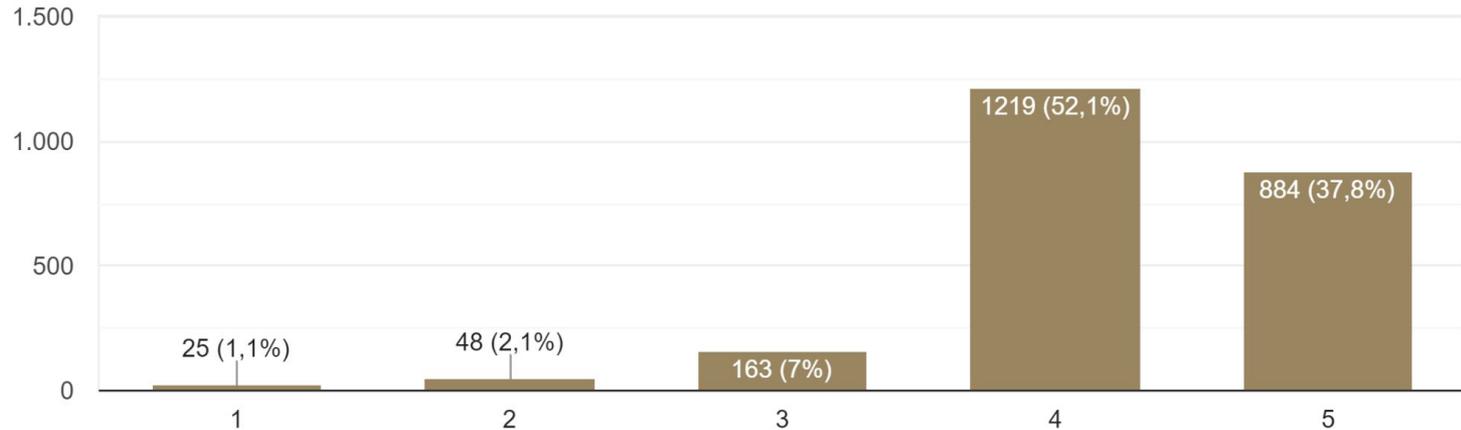
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1222 orang **setuju** bahwa adanya Aplikasi PAUDPEDIA membantu responden menjadi tahu & mengerti informasi terkait kebijakan dan program di Direktorat PAUD, 867 orang memilih **sangat setuju**, dan 185 orang memilih untuk **netral**

## Aplikasi PAUDPEDIA memuat konten yang sesuai dengan kebutuhan PAUD

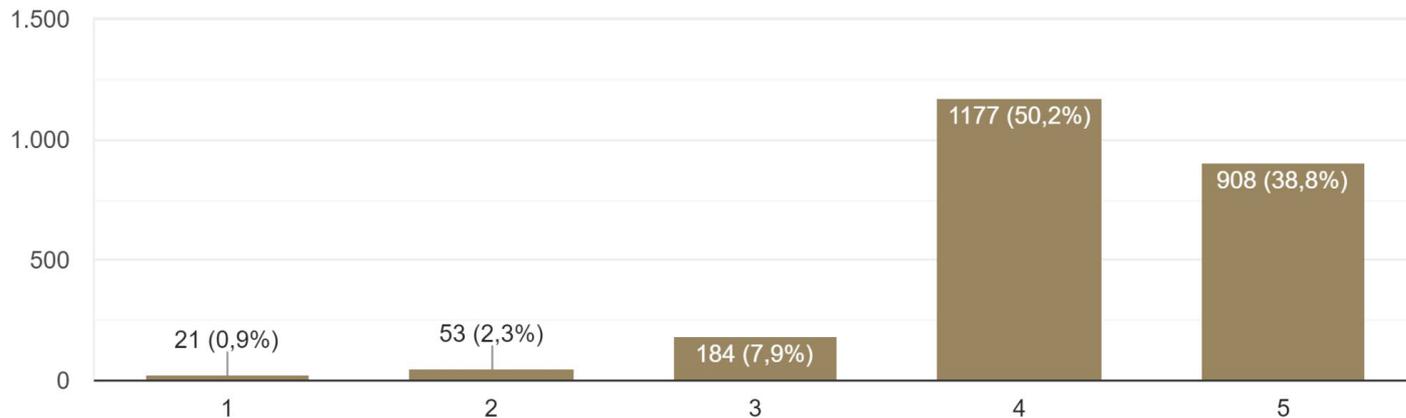
2.339 jawaban



Dari 2.343 responden, 1219 orang **setuju** bahwa adanya Aplikasi PAUDPEDIA Memuat Konten yang sesuai dengan kebutuhan PAUD, 884 orang memilih **sangat setuju**, dan 163 orang memilih untuk **netral**

Aplikasi PAUDPEDIA bisa Sobat PAUD gunakan kapan saja dan dimana pun

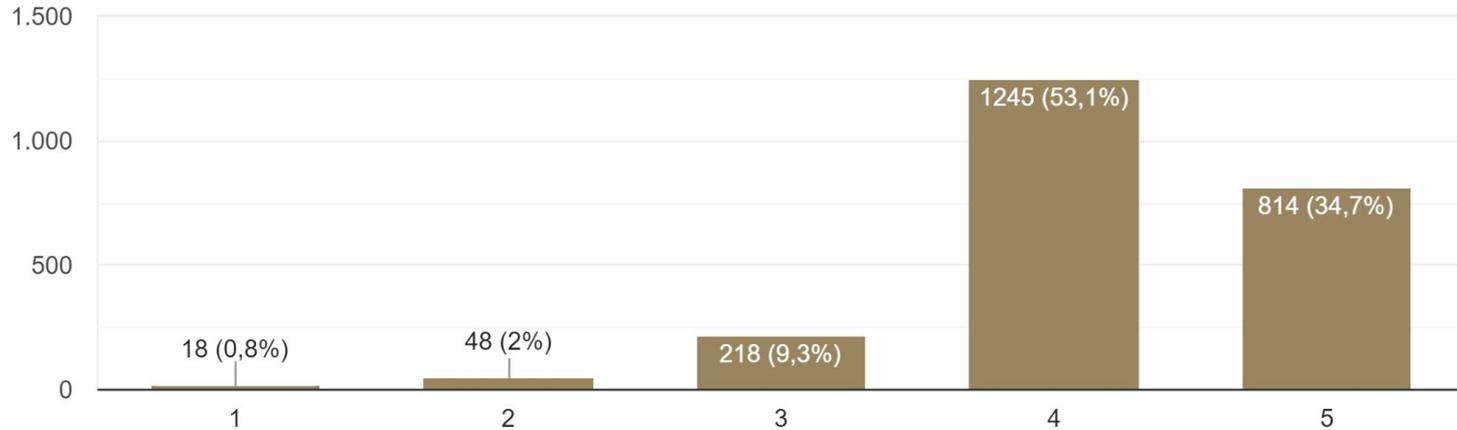
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1177 orang **setuju** bahwa adanya Aplikasi PAUDPEDIA bisa digunakan kapan saja & dimana saja, 908 orang memilih **sangat setuju**, dan 184 orang memilih untuk **netral**

## Aplikasi PAUDPEDIA mudah digunakan

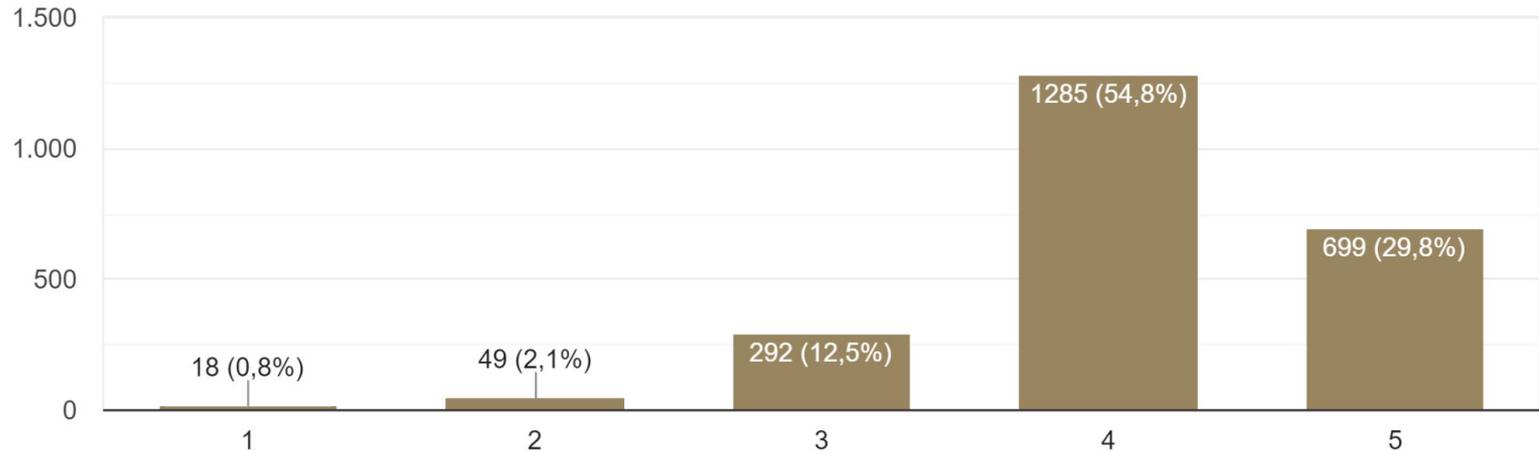
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1245 orang **setuju** bahwa adanya Aplikasi PAUDPEDIA mudah digunakan, 1245 orang memilih **sangat setuju**, dan 218 orang memilih untuk **netral**

Saya menggunakan aplikasi PAUDPEDIA karena menyenangkan

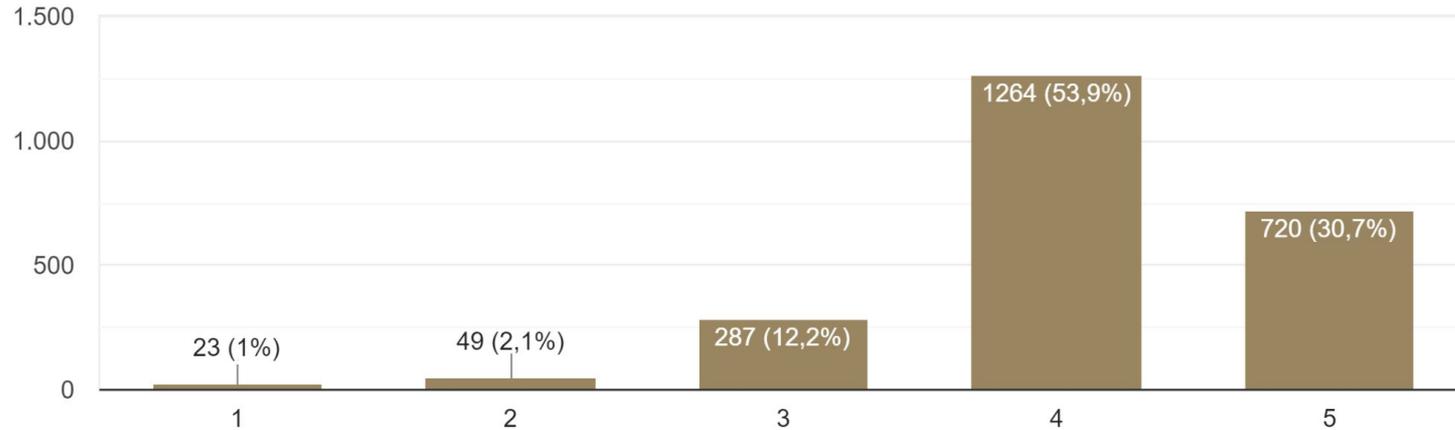
2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1285 orang **setuju** bahwa menggunakan Aplikasi PAUDPEDIA karena menyenangkan, 699 orang memilih **sangat setuju**, dan 292 orang memilih untuk **netral**

Saya akan merekomendasikan Aplikasi PAUDPEDIA ke orang-orang terdekat saya.

2.343 jawaban



Dari 2.343 responden, 1264 orang **setuju** bahwa para responden akan merekomendasikan Aplkasi PAUDPEDIA ke orang-orang terdekatnya, 720 orang memilih **sangat setuju**, dan 287 orang memilih untuk **netral**

Mengapa Sobat PAUD memilih untuk menggunakan Aplikasi PAUDPEDIA?

1. Lebih mudah diakses
2. Bisa Menambah Wawasan tentang PAUD
3. Praktis
4. Aplikasinya sangat bagus
5. Resmi dan Akurat
6. Untuk Update Informasi

## Fitur Desain dan Isi

1. Fitur dan desain lebih menarik lagi agar menarik minat untuk mengaksesnya
2. Harus lebih banyak lagi video-video dan lagu-lagu anak di fitur galeri dan durasi video pembelajaran terlalu pendek
3. Pada fitur pengenalan huruf agar di tambah fitur mengeja kosa kata
4. Perlu update terkini terkait tumbuh kembang anak usia dini sesuai dengan perkembangan zaman yang dibingkai dengan nilai-nilai Pancasila
5. Perlu ditambah dengan pembuatan media pelajaran dari bahan yang ada di sekitar kita
6. Hendaknya difasilitasi tempat untuk kita saling tanya jawab mengenai kendala yang dihadapi di sekolah/ lapangan selama ini
7. Mohon buat aplikasi yg menarik untuk anak-anak PAUD, tidak terlalu rumit sehingga gampang untuk digunakan.
8. Perbanyak cerita praktik baik Pendidikan Anak Usia Dini dari segala penjuru tanah air dan cerita anak
9. Gamesnya lebih aplikatif

# Kritik dan Saran

## IT

1. Perlu ditingkatkan lagi untuk aksesnya karena sulit ketika berada di wilayah dengan jaringan internet yang buruk apalagi untuk daerah yang susah sinyal & di daerah pelosok
2. Beberapa button ga bisa di click, button back nya ga eye-catching, ilustrasi nya blur, pemilihan font dan size harus diperhatikan. Layoutnya mungkin harus dirapihin lagi. Mungkin, bisa contoh dari aplikasi parenting lain yang ui ux nya sudah sangat oke.
3. Saran dari saya, agar aplikasi dapat digunakan meskipun sinyal kurang bagus (bisa digunakan saat offline)
4. Membuat Video yang bisa didownload
5. Terkadang tidak bisa membuka file aja saat mau dicek
6. Untuk menu pengenalan huruf dll lebih baik dibuat sedikit lebih besar supaya anak juga lebih mudah mengenalinya
7. Kualitas audio dan video pembelajaran perlu ditingkatkan lagi
8. Perlu ditingkatkan lagi untuk aksesnya karena sulit ketika berada di wilayah dengan jaringan internet yang buruk
9. Agar Aplikasi PAUDPEDIA bisa berkolaborasi dengan PMM

## Sosialisasi

1. Untuk lebih di promosikan ke kalangan orang tua murid dan masyarakat luas
2. Perlu ada sosialisasi yang masif mengenai aplikasi PAUDPEDIA karena banyak yang belum mengetahuinya
3. Aplikasi sudah bagus, agar pensosialisasian aplikasi tidak terbatas kepada guru saja
4. Belum ada sosialisasi masing2 penggunaan di aplikasi

# Kesimpulan

Dari 10 Pernyataan yang ada pada Kuesioner Survei ini, sekitar 85 % responden memberikan jawaban yang **Positif** terhadap Aplikasi PAUDPEDIA, dari 2.343 responden yang mengisi survei ini, sekitar 1992 orang merasa puas terhadap penggunaan Aplikasi PAUDPEDIA, dimana responden terbanyak adalah Kepala Sekolah dan Dinas Pendidikan.

Sebagian besar responden sudah menggunakan aplikasi PAUDPEDIA selama 1 - 3 bulan dan frekuensi penggunaan aplikasi PAUDPEDIA adalah 1 - 3 kali dalam 3 bulan terakhir.

Responden mengetahui aplikasi PAUDPEDIA paling banyak melalui Media Sosial (IG, Twitter, FB, dll)